

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DetailXpert Auto Detailing – Almere**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door DetailXpert Auto Detailing, KVK: , tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Diensten**

DetailXpert Auto Detailing is gespecialiseerd in:

Het polijsten van doffe koplampen om helderheid en glans te herstellen. Exterieur en interieur detailing, inclusief polijsten van lak en dieptereiniging van het interieur.

### **3. Koplampbehandeling**

Bij het polijsten/schuren van koplampen wordt geen blanke lak toegepast; er wordt een beschermende waxlaag aangebracht. Of in overleg een coating voor meer bescherming.

Na verloop van tijd (ongeveer één jaar) kunnen koplampen opnieuw langzaam dof worden. Dit is een normaal proces en hierop wordt geen garantie gegeven.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten herhalen van de behandeling om het resultaat te behouden.

### **4. Exterieur & Interieur Detailing**

Polijstbehandelingen van het lakwerk zijn gericht op het verbeteren van glans en het verminderen van (lichte) krassen of imperfecties.

Tijdens het polijsten en details van voertuigen kunnen al bestaande lakimperfecties, krassen of beschadigingen beter zichtbaar worden. Dit is een normaal gevolg van het reinigen en herstellen van oppervlakken en kan niet volledig worden voorkomen. De klant begrijpt en accepteert dat het zichtbaarder worden van dergelijke defecten voor eigen risico is.

Er wordt uiterste zorg besteed aan de reiniging van het interieur, maar DetailXpert kan geen verantwoordelijkheid nemen voor bestaande beschadigingen of slijtage.

Het resultaat is mede afhankelijk van de staat van het voertuig voorafgaand aan de behandeling.

### **5. Garantie**

Er wordt geen garantie gegeven op de duurzaamheid van de koplampbehandeling of polijstbehandelingen, aangezien omgevingsfactoren, wasmethoden van de eigenaar en gebruik van het voertuig van invloed zijn op het resultaat.

## **6. Betaling en afspraken**

Betaling dient te geschieden bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.

Bij het niet nakomen van een afspraak zonder tijdige afmelding (minimaal 24 uur van tevoren) behoudt DetailXpert zich het recht voor om kosten in rekening te brengen. Deze bedragen 20% van de overeengekomen prijs in de offerte.

## **7. Klantverantwoordelijkheid**

De klant dient het voertuig schoon en toegankelijk aan te leveren voor aanvang van de werkzaamheden. Tevens wordt verwacht dat alle persoonlijke eigendommen vooraf uit het voertuig worden verwijderd. Indien dit niet gebeurt, behoudt DetailXpert zich het recht voor om dergelijke items zelf te verwijderen indien nodig voor de uitvoering van de behandeling. Het verwijderen van persoonlijke bezittingen gebeurt op risico van de klant; DetailXpert is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van deze items.

## **8. Overmacht**

DetailXpert is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van diensten als gevolg van omstandigheden buiten haar macht, zoals weersomstandigheden, stroomstoring en ziekte.

## **9. Foto's en Marketing**

DetailXpert behoudt zich het recht voor om vóór en na foto's van het voertuig te maken voor marketingdoeleinden, tenzij de klant hier voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen maakt.

## **10. Aansprakelijkheid**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van onze diensten. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende dienst is betaald volgens de offerte of factuur. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Bestaande schade aan het voertuig voorafgaand aan onze werkzaamheden;
- Schade ontstaan door veroudering, ondeugdelijke montage of eerdere behandelingen;
- Indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten;
- Schade veroorzaakt door bestaande gebreken die voorafgaand aan de behandeling niet zijn gemeld of zichtbaar waren;
- Schade doordat klant niet heeft aangegeven dat onderdelen van het voertuig zijn gespoten of hersteld. Deze onderdelen kunnen gevoelig zijn voor schade.
- Verlies van persoonlijke eigendommen in het voertuig.

## **11. Slotbepaling**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen wordt gestreefd naar een onderlinge oplossing voordat juridische stappen worden ondernomen.